



Soziale Kompetenz

Kommunikationstraining für Führungskräfte

Seminarziele

Lernen Sie in diesem Seminar auch in besonderen Gesprächssituationen überzeugend zu kommunizieren. Durch eine hohe soziale Kompetenz binden Sie Ihre Gesprächspartner in eine gemeinsame Zielfindung mit ein und erreichen das gewünschte Ergebnis. Hierfür sind Empathiefähigkeit und eine wertschätzende Atmosphäre wichtig. Sie reflektieren Ihren eigenen Kommunikationsstil und werden mit den wichtigsten Kommunikationstechniken vertraut gemacht.

Programminhalte

Erfolgreiche Gespräche führen:

- Wie kommuniziere ich? Selbstreflexion der inneren Einstellung
- Den eigenen Kommunikationsstil kennen: Wo stoße ich in Gesprächen immer wieder auf Konflikte
- Selbst- und Fremdwahrnehmung: unbewusste Kommunikationsmuster
- Kompetenztraining und Sozialkompetenz
- Empathiefähigkeit schulen zur Verbesserung der sozialen Kompetenz

Grundlagen einer optimaleren Kommunikation:

- Sach- und Beziehungsebene unterscheiden
- Steigerung der Menschenkenntnis: die verschiedenen Menschenbilder
- Gesprächssteuerung durch Fragetechniken – das eigene Verhalten steuern
- Die wichtigsten Kommunikationsfallen
- Wie kommuniziere ich konfliktfrei?
- Botschaften: Ich-, Sie- und Wir-Botschaften
- Aktives Zuhören

Schwierige Gesprächssituationen: Der Umgang mit Gefühlen:

- Die wichtigsten „Soft Factors“: Gefühle verbergen oder zeigen?
- Taktisch oder authentisch kommunizieren?
- Ziele durchsetzen und akzeptiert werden
- Die gegenseitige Beeinflussung
- Die Beziehung von Gefühl und Verstand
- Manipulieren oder überzeugen?

Methodik

Reflexion des eigenen Führungsstils
Supervision
Kurze Trainer-Inputs
Moderierte Übungssequenzen
Fallstudien

Zielgruppe

Das Seminar „Soziale Kompetenz“ wendet sich an Fach- und Führungskräfte aus Wirtschaftsunternehmen aller Größen und Branchen sowie aus öffentlichen Verwaltungen.

Seminarcode

F2005

Teilnehmer

maximal 9 Personen

Seminarzeiten

1. Tag: 10:00 - 17:00 Uhr
2. Tag: 09:00 - 16:00 Uhr

Ort & Termine

Münster

04.11.2024 – 05.11.2024
10.03.2025 – 11.03.2025
16.10.2025 – 17.10.2025

Hamburg

23.09.2024 – 24.09.2024
13.03.2025 – 14.03.2025
29.09.2025 – 30.09.2025

Berlin

06.06.2024 – 07.06.2024
12.12.2024 – 13.12.2024
05.06.2025 – 06.06.2025
11.12.2025 – 12.12.2025

Köln

13.06.2024 – 14.06.2024
25.11.2024 – 26.11.2024
24.07.2025 – 25.07.2025
24.11.2025 – 25.11.2025

Frankfurt am Main

09.09.2024 – 10.09.2024
20.01.2025 – 21.01.2025
08.09.2025 – 09.09.2025

München

14.10.2024 – 15.10.2024
20.03.2025 – 21.03.2025
03.11.2025 – 04.11.2025

Seminargebühr

1.150,00 € (zzgl. MwSt.)
1.368,50 € (inkl. MwSt.)

Im Preis inbegriffen:
Arbeitsunterlagen,
Teilnahmezertifikat und
Mittagessen.



**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte



FAX-ANMELDUNG +49 251 20205-99

Internet: www.kitzmann.biz
E-Mail: info@kitzmann.biz
Telefax: +49 251 20205-99

Ich melde mich/Wir melden uns zu folgender Veranstaltung an:

1. Teilnehmer

Name/Vorname

E-Mail

Mobilnummer

Veranstaltung Seminarcode

Ort Termin

Firmendaten/Rechnungsempfänger

Firma

Rechnung (Name)

Straße/Nummer

PLZ/Ort

Telefon/Fax

Branche

Datum

2. Teilnehmer

Name/Vorname

E-Mail

Mobilnummer

Veranstaltung Seminarcode

Ort Termin

Anzahl der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen

Kundennummer

Anmeldebestätigung (E-Mail)

Unterschrift